



DIGITALITZA'T

PROJECTE DE FORMACIÓ I ACOMPANYAMENT DIGITAL



L'any 2021 va néixer el projecte **Digitalitza't** amb l'objectiu de proporcionar un punt d'acompanyament digital comunitari, situat en el barri de La Florida de L'Hospitalet, a través d'un programa d'inserció sociolaboral per a joves de la ciutat.

El punt d'atenció proporciona un servei d'acompanyament per a la ciutadania en qualsevol necessitat relacionada amb l'entorn digital, especialment en tràmits digitals.

A causa de l'èxit del projecte, l'any 2023 es va decidir escalar-lo a altres districtes de la ciutat mitjançant l'adaptació d'un contenidor marítim com a punt d'acompanyament digital itinerant.

Aquest document presenta una breu anàlisi dels resultats entre març de 2023 i febrer de 2024. El projecte **Digitalitza't** és possible gràcies a la cooperació entre l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat, la Fundació Mobile World Capital Barcelona i la Fundació Sargim.

IMPACTE GENERAL

FORMACIÓ



Formació pròpia de la Fundació Sargim per a la capacitat professional de joves en situació de vulnerabilitat per al seu apoderament i gestió dels punts d'acompanyament digital

TÍTULACIÓ:

Agent d'acompanyament digital comunitari



SERVEI D'ACOMPANYAMENT DIGITAL

El projecte ofereix dos tipus de serveis a la comunitat: acompanyament en la gestió de tràmits i necessitats digitals, així com un servei formatiu mitjançant tallers i sessions sobre habilitats digitals bàsiques. **Els resultats obtinguts enguany en la gestió de tràmits són els següents:**

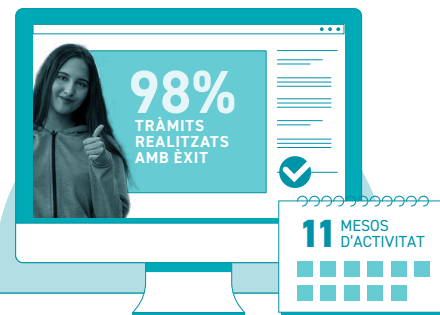
2023 PERSONES ATESES

10.657



2023 TRÀMITS TOTALS

10.790



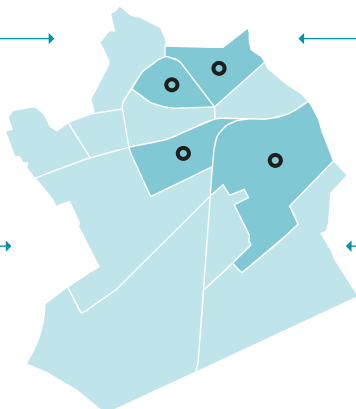
BARRIS EN ELS QUALS S'HA IMPLEMENTAT EL PROGRAMA

LA FLORIDA

11 MESOS D'ACTIVITAT
+ 8.943 PERSONES ATESES
+ 9.300 TRÀMITS

SANT JOSEP

2 MESOS D'ACTIVITAT
+ 231 PERSONES ATESES
+ 230 TRÀMITS



COLLBLANC

7 MESOS D'ACTIVITAT
+ 1.223 PERSONES ATESES
+ 1.223 TRÀMITS

SANTA EULÀLIA

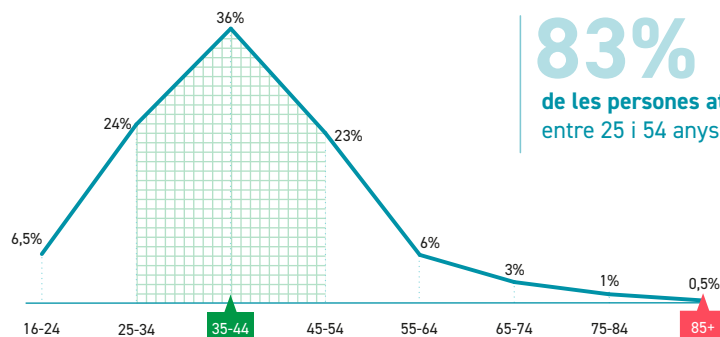
2 MESOS D'ACTIVITAT
+ 260 PERSONES ATESES
+ 260 TRÀMITS



COM SÓN LES PERSONES ATESES?

El perfil més habitual d'atenció és el d'una dona treballadora al voltant dels 40 anys de nacionalitat espanyola

EDAD



83%

de les persones ateses tenen entre 25 i 54 anys

SEXE

■ Dona ■ Home

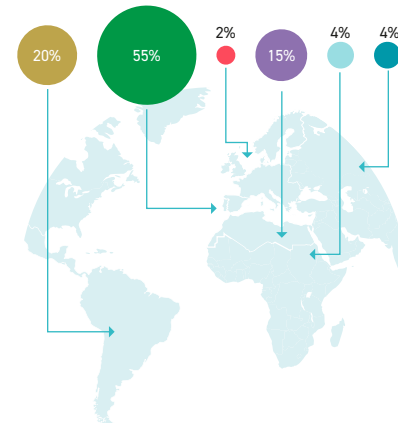


2/3

del total de les persones ateses són dones

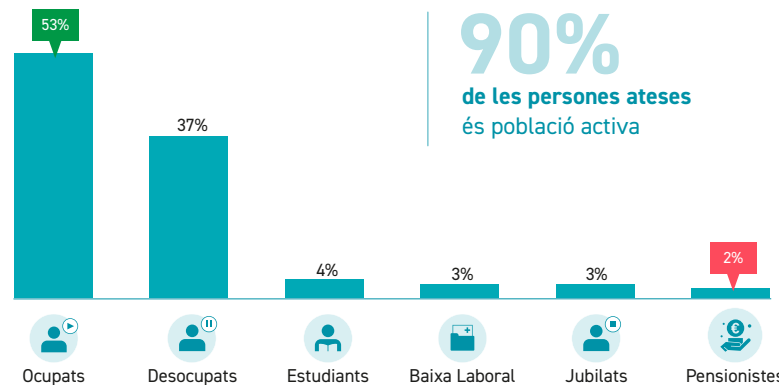
NACIONALITAT

■ Amèrica Llatina
■ Espanyola
■ Europa
■ Àfrica del Nord
■ Àfrica Sub-Sahariana
■ Àsia



La nacionalitat espanyola és la més atesa

OCUPACIÓ



90%

de les persones ateses és població activa

COM SÓN ELS TRÀMITS?

Els tràmits més habituals són amb l'administració pública. L'atenció sol ser entre 5 i 15 minuts i pràcticament sempre es resol amb èxit

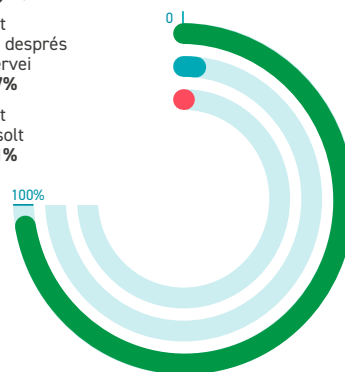


ÈXIT DEL SERVEI

Tràmit resolt
durant el servei
■ 98,2%

Tràmit
resolt després
del servei
■ 1,7%

Tràmit
no resolt
■ 0,1%

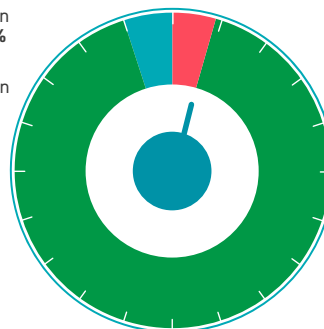


DURADA DEL SERVEI

Menys
de 5 min
■ 4,5%

Entre
5 i 15 min
■ 90,5%

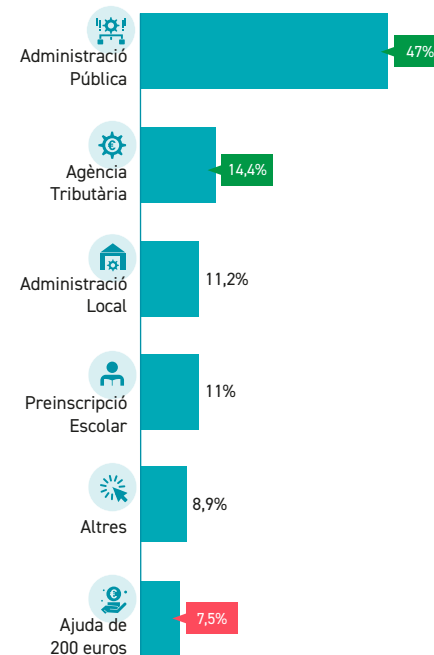
Més
de 15 min
■ 5%



TIPUS DE TRÀMIT

47%

de les persones que han utilitzat
el servei necessitaven realitzar
un tràmit amb l'Administració Pública



COM HAN CONEGUT EL SERVEI?

92%

de les persones ateses
han conegut el servei
a través del boca-orella





Mobile
WorldCapital
Barcelona



Ajuntament de L'Hospitalet

FUNDACIÓ
SARGIM